



ユーザーID(メールアドレス)・パスワードの変更方法

ユーザーID(メールアドレス)とパスワードの変更手続きが同時に行えます。
<https://www.sougouhoken.jp/>にアクセスしてください。

ご確認ください。

メールの受信設定をされている場合は、
「@sougouhoken.jp」から受信ができるように
事前にドメイン設定をしてからお手続きをお願い
いたします。

重要

1

① 画面右上の「マイページ」をクリックしてください。

2

② 「ユーザーID(メールアドレス)の変更」をクリック
してください。

3

③ 現在のユーザーID(登録のメールアドレス)、新しい
ユーザーID(新しいメールアドレス)、電話番号(ご契
約者さまの登録の電話番号)、証券番号、ご契約者さ
ま(扶養者)の生年月日を選択入力し、「確認メール
を送信する」をクリックしてください。

4

ユーザーID(メールアドレス)の変更

ユーザーIDの変更手続きは完了していません

新しいメールアドレスに確認メールを送信しました。

メールアドレス: user@sougouhoken.jp

メールに記載されているURLを30分以内にクリックし、

ユーザーIDの変更を完了してください。

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メールアドレスに間違がある可能性があります。

その際はもう一度ご確認の上、再度お試しください。

閉じる

④ この時点では変更手続きは完了していません。
新しいメールアドレスへすぐにメールが届きます。

5

「ユーザーID(メールアドレス)の変更」画面より、
下記の仮パスワードと新しいパスワード、
及びご契約者さまの生年月日をご入力ください。

ユーザーID(メールアドレス)の変更画面

https://www.sougouhoken.jp/changeluseridBeforeLoginProcess/0BuRhIhsu_6-/0/

仮パスワード
ABCD1Ef2gh34

⑤ 30分以内にメールに記載のURLより
サイトを開いてください。

6

ユーザーID(メールアドレス)の変更

⑥ メールに記載の仮パスワードと新しいパスワード及び
ご契約者さまの生年月日を選択入力し、「ユーザーID
とパスワードを変更する」をクリックしてください。

※仮パスワードはコピー&ペーストがお勧めです。
末尾等にスペースが入らないようご注意ください。

7

ユーザーID(メールアドレス)の変更完了

ユーザーIDとパスワードが変更されました。

⑦ 「ユーザーIDとパスワードが変更されました。」と表示
されたら、変更手続き完了です。